

CS-2025-2-025544

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2025

Doctora
LIZ YADIRA MONROY DELGADO
Subsecretaria de Despacho
 comision_tercera@concejobogota.gov.co
 Concejo de Bogota
 CIUDAD

CONCEJO DE BOGOTA 18-03-2025 11:24:42
 2025ER7118 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: CAPITAL SALUD EPS/DIANA YINETH RODRIGUEZ NIÑO
DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO
ASUNTO: RTA PROP 376-2025
OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 17-03-2025

Asunto: Respuesta a cuestionario 376 del 7 de marzo de 2025
Radicado: 2025EE4916

Cordial saludo

En atención al cuestionario aprobado mediante proposición No. 376 del 7 de marzo de 2025, presentado por las Honorables Concejales Dras. Diana Macela Diago Guaqueta y Sandra Forero Ramírez y recibido por esta entidad el 12 de marzo de 2025, Capital Salud EPS-S SAS se permite brindar respuesta a los numerales 8, 9 10 y 11 en los siguientes términos:

8. "¿Qué contrato y/o convenios tiene Capital Salud para el abastecimiento de medicamentos o dispositivos médicos recetados para los pacientes de la EPS?"

Respuesta: Capital Salud EPS cuenta con diversos contratos y convenios con proveedores especializados en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos.

A continuación, se presenta un resumen de los principales contratos y convenios vigentes en la ciudad de Bogotá:

RAZON SOCIAL DEL PRESTADOR	SERVICIO	MODALIDAD DE CONTRATO	FECHA INICIO CONTRATO	FECHA TERMINACION DEL CONTRATO	NO. DE CONTRATO
AUDIFARMA	PBS	EVENTO	16 DE JUNIO DE 2023	30 DE ABRIL DE 2025	CS-AS-128-2023
DROGAS BOYACA	PBS-NO PBS-ALTO COSTO	EVENTO	1 DE MAYO DE 2023	31 DE AGOSTO DE 2025	CS-AS-075-2023
MACROMED	PBS-NO PBS-ALTO COSTO	EVENTO	2 DE MAYO DE 2023	30 DE JUNIO DE 2025	CS-AS-077-2023
COHAN	PBS-NO PBS-ALTO COSTO	EVENTO	23 DE AGOSTO DE 2024	30 DE ABRIL DE 2025	CS-AS-005-2024

9."Para las vigencias 2023, 2024 y 2025 cuántas quejas ha recibido CAPITAL SALUD por la falta de medicamentos o dispositivos médicos recetados para los pacientes de la EPS."

Respuesta: Se adjunta la información correspondiente a PQRD relacionadas con la causa de **MEDICAMENTOS e INSUMOS** registradas en la base de PQRD 2023-2024-2025 (enero y febrero). **MEDICAMENTOS e INSUMOS** fueron unificadas, proporcionando un único dato.

SUCURSAL	2023	2024	2025 (enero-febrero)
	MEDICAMENTOS /INSUMOS	MEDICAMENTOS /INSUMOS	MEDICAMENTOS /INSUMOS
Bogotá	5657	10479	3431
Cundinamarca / Soacha	0	7	4
Villavicencio	1131	1385	376
TOTAL	6788	11871	3811

NOTA: Medicamentos no solo hace referencia a PQRD de entidades farmacéuticas; sino también a la Subred e IPS según se evidencio en la DATA.

10. "En caso de que el contratista encargado de abastecer los medicamentos para los pacientes de Capital Salud no cuente con un medicamento, ¿la EPS puede encargarse de su adquisición oportuna?"

Respuesta: En los casos en que el contratista encargado del abastecimiento de medicamentos no cuente con un medicamento requerido para un paciente, Capital Salud EPS-S SAS garantizando su adquisición oportuna y continuidad del tratamiento, cuenta con una ruta interna articulada con el operador logístico, los puntos de atención al usuario de (PAU) y el equipo de Medicamentos de la EPS-S.

Esta ruta aplica a todos los medicamentos incluidos en el Plan de Beneficios en Salud (PBS) con cargo a la UPC y a aquellos con cobertura excepcional, desde el momento en que son requeridos por los afiliados de Capital Salud EPS-S SAS.

El operador logístico de medicamentos informa al equipo de medicamentos, el listado de desabastecimiento o la falta de disponibilidad de un medicamento, especificando la causa y el tiempo estimado de reposición, y se consulta junto con el equipo de supervisión y contratación, la posibilidad de adquisición con otros proveedores de la red de farmacias contratadas. En caso de no conseguir el medicamento con los proveedores contratados, se autoriza la compra directa por parte de Capital Salud EPS-SAS a través de mecanismos contractuales vigentes o se gestiona la adquisición a través del área de Contratación de Insumos y Medicamentos con previa cotización y aval.

Finalmente se socializan los tiempos de entrega y puntos de dispensación a través de los PAU de la EPS-S y se realiza seguimiento a la entrega del medicamento y reporte de cumplimiento.

11. ¿Qué estrategias y/o mecanismos administrativos, legales, jurídicos, etc. ¿Ha utilizado Capital Salud para garantizar el abastecimiento permanente de los medicamentos para sus pacientes?

Respuesta: Capital Salud EPS-S actualmente mediante los contratos realiza seguimiento mensual a los mismos con el fin de validar el cumplimiento a los indicadores de dispensación de medicamentos, contractualmente se cuenta con anexo de indicadores para el descuento en caso de incumplimiento de las metas pactadas.

Por otra parte, se realiza auditoría a la prestación de los servicios por parte de los proveedores de medicamentos, solicitando planes de mejoramiento que den respuesta a la desviación o incumplimiento de los indicadores de dispensación.

Adicionalmente y ante la situación de no cumplimiento frente a la entrega de medicamentos dentro de los tiempos esperados, Capital Salud viene realizando gestión para contratar nuevos proveedores y proveedores alternos desde 2024 con el fin de buscar garantizar la entrega de los mismos dentro de lo solicitado normativamente.

Atentamente.



DIANA YINETH RODRIGUEZ NIÑO
Directora Jurídica

Información suministrada por:

Ivonne Andrea Rincon Unibio - Directora Medica
Carolina Yamile Tellez Sanchez - Coordinadora PQRD

Vo. Bo. Diana Marcela Salazar Barragan - Asesora de Gerencia

Elaboró: JULY PAOLA CASTAÑEDA VANEGAS / DJU
Revisó: . JULY PAOLA CASTAÑEDA VANEGAS / DJU
Aprobó: DIANA YINETH RODRIGUEZ NIÑODJUDJU
Anexos :